

Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle - Wydział Zarządzania Drogami
Ul. Piramowicza 32
47-200 Kędzierzyn-Koźle
Oznaczenie sprawy: ZD.271.4.2024.AM

Częstochowa 18.07.2024

Dotyczy: Zapytanie ofertowe.

Nazwa zadania:

„Dostawa parkomatu służącego do pobierania opłat za parkowanie
w Kędzierzynie-Koźlu”

Nr postępowania: ZD.271.4.2024.AM

Pytania do dokumentacji Zamawiającego.

Szanowni Państwo,

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytanie do OPZ postępowania:

Pytanie 1

Dotyczy załącznik nr 1, OPZ, Pkt.1 podpkt. 1.1.

Czy Zamawiający dopuści parkomat nowy z pełną 24 miesięczną gwarancją,
wyprodukowany na koniec 2023?

Pytanie 2

Dotyczy załącznik nr 1, OPZ, Pkt.1 podpkt. 1.4.

Czy Zamawiający potwierdza, że na potwierdzenie odporności mechanicznej zgodnie z normą PN-EN 62262 w zakresie IK10 oraz klasy szczelności zgodnie z normą PN-EN 60529 w zakresie co najmniej IP54 będzie wymagał od producenta badań lub certyfikatów wystawionych przez niezależne od producenta urzędów akredytowane laboratorium. Bez takiego wymogu Zamawiający nie jest w stanie stwierdzić czy dostarczone urządzenie spełnia powyższe parametry.

Pytanie 3

Dotyczy załącznik nr 1, OPZ, Pkt.1 podpkt. 1.4., 1.4.5. – 1.4.6.

Czy Zamawiający potwierdza, że kolor obudowy parkomatu ma być z palety RAL9006 natomiast panel przedni w kolorze RAL5017? Wiedza ta jest istotna do sporządzenia wyceny oraz oszacowania terminu dostawy.

Pytanie 4

Dotyczy załącznik nr 1, OPZ, Pkt.1 podpkt. 1.5.

Czy Zamawiający potwierdza, że dostarczony parkomat musi być wyposażony w dotykowy, kolorowy ekran o przekątnej min. 9", który będzie służył do obsługi parkomatu?

Pytanie 5**Dotyczy załącznik nr 1, OPZ,**

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma dostarczyć kartę SIM do parkomatu i zapewnić transmisję danych przez 24 miesięczny okres gwarancji.

Pytanie 6**Dotyczy załącznik nr 1, OPZ,**

Prosimy o uzupełnienie wymogów opisanych w OPZ o parametry jakie musi spełniać Centrum Przetwarzania Danych do obsługi dostarczonego parkomatu. Jest to niezbędne do oszacowania oferty cenowej.

Z poważaniem.

Menedżer ds. klientów kluczowych

Marek Adamczyk

Urząd Miasta Kędzierzyn-Koźle



Kędzierzyn-Koźle, dnia 19 lipca 2024 r.

ZD.271.4.2024.AM

Hectronic Polska
ul. Bór 164
42-200 Częstochowa

Odpowiadając na zadane pytania informujemy:

1. Tak, możemy dopuścić nowy parkomat z 24 miesięczną gwarancją, wyprodukowany w końcu 2023 r.;
2. Tak, potwierdzamy, że będziemy wymagać od producenta badań lub certyfikatów;
3. Tak, potwierdzamy, że obudowa parkomatu może mieć kolor z palety RAL9006, a panel przedni w kolorze RAL5017;
4. Tak, potwierdzamy, że parkomat może być wyposażony w kolorowy dotykowy ekran o przekątnej min. 9'', który będzie służył do obsługi parkomatu;
5. Tak, potwierdzamy, że Wykonawca ma dostarczyć kartę SIM do parkomatu i zapewnić transmisję danych przez 24 miesięczny okres gwarancji;
6. Parametry, jakie musi spełniać Centrum Przetwarzania Danych do obsługi parkomatu są opisane w załączniku.

KIEROWNIK
Wydział Zarządzania Drogami
Marek Mazurkiewicz

Załącznik:

- Załącznik nr 1 - Parametry Centrum Przetwarzania Danych

Do wiadomości:

- adresat

- aa.



1.1. Oprogramowanie do zdalnego zarządzania parkomatami - Centrum Przetwarzania Danych (CPD)

- 1.1.1. Oprogramowanie musi być zainstalowane na serwerach Wykonawcy.
- 1.1.2. Wykonawca udostępni na czas trwania umowy Zamawiającemu dostęp do CPD dla minimum 2 pracowników Zamawiającego, z których każdy posiadać będzie niepowtarzalny login i hasło.
- 1.1.3. Dostęp do danych zgromadzonych w CPD musi być dostępny przy użyciu przeglądarki internetowej.
- 1.1.4. Wykonawca przeszkoli minimum 2 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi CPD.
- 1.1.5. Wszystkie urządzenia muszą przesyłać bezprzewodowo do CPD, bezpośrednio po wystąpieniu, informacje o:
 - 1.1.5.1. Przejściu w stan niezdatny/zdatny do pracy,
 - 1.1.5.2. Niskim stanie źródła energii,
 - 1.1.5.3. Stanie zużycia materiałów eksploatacyjnych /papieru/,
 - 1.1.5.4. Wysokim stanie napełnienia skarbca,
 - 1.1.5.5. Przeprowadzeniu kolekcji monet,
- 1.1.6. Wszystkie urządzenia muszą przesyłać bezprzewodowo do CPD, w czasie rzeczywistym (online):
 - 1.1.6.1. Dane każdej transakcji z uwzględnieniem wykupionego czasu parkowania, wartości transakcji, sposobu płatności, numeru rejestracyjnego
 - 1.1.6.2. Pozostałe dane, w szczególności dotyczące przeprowadzonych operacji serwisowych i otwarcia urządzenia (z podaniem czasu i rodzaju operacji).
 - 1.1.6.3. Przesyłane dane, o których mowa powyżej muszą być gromadzone i dostępne dla Zamawiającego przez cały okres trwania umowy.
- 1.1.7. Na podstawie zgromadzonych danych CPD musi generować statystyki z dowolnie zdefiniowanego przedziału czasowego i z dowolnie wybranego urządzenia lub grupy urządzeń zawierające:
 - 1.1.7.1. Dane finansowe zawierające informacje o ilości i wartości sprzedanych biletów
 - 1.1.7.2. Dane finansowe zawierające informacje o przeprowadzonych kolekcjach monet
 - 1.1.7.3. Dane serwisowe zawierające informacje o dacie i godzinie wystąpienia usterki w urządzeniu oraz rodzaju usterki
 - 1.1.7.4. Dane serwisowe zawierające informacje o dacie i godzinie usunięcia usterki w urządzeniu
 - 1.1.7.5. Dane serwisowe o sprawności urządzeń zawierające informacje o ilości wszystkich urządzeń, w tym ilości urządzeń sprawnych, niesprawnych i urządzeń, które wkrótce będą wymagały interwencji np. z powodu kończącego się papieru, zapełnienia kasety na monety lub niskiego stanu akumulatora.
 - 1.1.7.6. Oprogramowanie do zarządzania parkomatami musi posiadać funkcjonalność automatycznego generowania raportów i przesyłania ich w dowolnie określonym czasie na adres email lub na wskazany serwer ftp w zakresie co najmniej: raportów finansowych, raportów kasowych i raportów serwisowych.
 - 1.1.7.7. Wykonawca musi zagwarantować bezpieczeństwo danych gromadzonych i przechowywanych w oprogramowaniu do zdalnego zarządzania parkomatami, które udostępni Zamawiającemu. Zamawiający wymaga aby producent oprogramowania do zarządzania parkomatami posiadał wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji certyfikowany na zgodność z normą min. ISO 27001:2013 lub nowszą. Producent oprogramowania musi posiadać na dzień składania ofert ważny certyfikat potwierdzający spełnienie wymagań normy ISO/IEC 27001:2013 lub nowszej.