

Egzemplarz dla

Abonenta

OSOBY PRAWNE I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE

Zbiorowy formularz Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

nr 1Z/70003306/2024/10

zawarty w dniu 31.10.2024 w KĘDZIERZYN-KOŹLE, pomiędzy:

Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie nr Konta Abonenta 24638827

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”), posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

PRZEMYSŁAW PIŚNIAK

kod sprzedawcy (SFID)

a Klientem („Abonent”):

Dane Abonenta			
nazwa GMINA KĘDZIERZYN-KOŹLE;			
NIP 7492055601 REGON 531412912			
numer wpisu do właściwego rejestru ¹	NIE DOTYCZY	oznaczenie organu rejestrowego ¹	NIE DOTYCZY
data rozpoczęcia działalności	27.05.1990		
adres siedziby			
ulica, numer	Grzegorza Piramowicza 32		
kod pocztowy	47-200	mięscowość	Kędzierzyn-Koźle
			kraj POLSKA
reprezentowanym przez (imię i nazwisko)	Sabina Nowosielska Prezydent Miasta		
¹ Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.			
adres do korespondencji	<input checked="" type="checkbox"/> jak wyżej		
ulica, numer			
kod pocztowy		mięscowość	
			kraj POLSKA
numer telefonu kontaktowego	512020876	e-mail	jacek.bednarek@kedzierzynkozle.pl
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)			
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy	JACEK BEDNAREK		
imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za płatności	JACEK BEDNAREK	numer telefonu kontaktowego	512020876

Umowę wyliczone do rejestru umów Urzędu Miasta

w dniu 05.11.2024 pod nr 167/B/2024

Świadczone Usługi

- usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych:

- roaming² połączenia międzynarodowe
 transmisja danych zastrzeżenie numeru
 ukrywanie numeru

² Do korzystania z roamingu konieczna jest aktywacja usług: Roaming i Połączenia międzynarodowe.Abonent dla każdej z Umów³: **55,35 PLN (z VAT)**³ Nie uwzględnia rabatów, opustu za e-fakturę i opłat za usługi dodatkowe

Elementy składające się na Abonament:

Abo 45 zł, 200 GB (lejek 1 Mb/s) bez blokady poł. międzynarodowych i premium, DTBOR - blokada na roaming

opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM	1,23 PLN (z VAT)		
pakiet taryfowy: taryfa/promocyjny plan cenowy	Internet dla Firm 45(I8B0)	nazwa promocji	Krajowy Internet dla Firm 2.1(WKRA037B11)
przydzielony numer tel.	zgodnie z załącznikiem nr 5 – wykaz Umów		
numer seryjny Karty SIM	zgodnie z załącznikiem nr 5 – wykaz Umów		
umowy powiązane			
sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru	<input checked="" type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	model	zgodnie z załącznikiem nr 5 – wykaz Umów
numer seryjny	zgodnie z załącznikiem nr 5 – wykaz Umów	cena promocyjna	zgodnie z załącznikiem nr 5 – wykaz Umów
sprzedawca	[wybierz]	liczba sztuk	1 dla każdego przydzielonego numeru
Umowa zawarta na czas:	<input type="checkbox"/> nieoznaczony <input checked="" type="checkbox"/> oznaczony	24 miesięcy	
wykaz Usług	<input checked="" type="checkbox"/> szczegółowy <input type="checkbox"/> ogólny		
Rachunek telefoniczny:	<input type="checkbox"/> papierowy <input checked="" type="checkbox"/> Zielona Faktura <input type="checkbox"/> e-faktura (faktura elektroniczna)		
przyznana ulga	zgodnie z załącznikiem nr 5 – wykaz Umów		
Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:			
nazwa/imię i nazwisko	PRZEMYSŁAW PIŚNIAK		
numer telefonu			
potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:			
<input checked="" type="checkbox"/> zaświadczenie o NIP	<input checked="" type="checkbox"/> zaświadczenie o REGON	<input checked="" type="checkbox"/> odbis z rejestru	
<input checked="" type="checkbox"/> dokument tożsamości	<input type="checkbox"/> inne dokumenty:		
uwagi:	G300-365-00000005399		

Aktywowane Usługi dodatkowe:

Zbiorowy formularz Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

Każda z Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) wskazana w Załączniku nr 5 – wykaz Umów zawarta na Zbiorowym formularzu zwana jest oddzielnie „Umową”

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).

§1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2¹, 2² i 3. W przypadku sieci stacjonarnej termin oczekiwania na przyłączenie do sieci nie będzie dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia Umowy z tym zastrzeżeniem, że w przypadku sieci stacjonarnej BSA/POPC z przyczyn technicznych termin oczekiwania na przyłączenie do sieci nie będzie dłuższy niż 90 (dziewięćdziesiąt) dni od dnia zawarcia Umowy.
- 2¹. W przypadku przeniesienia numeru od innego dostawcy usług rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi z planowanym dniem przeniesienia numeru, chyba że Umowa została zawarta z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 2². W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu na POLKOMTEL z wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia tej usługi przez Abonenta termin rozpoczęcia świadczenia tej usługi, o którym mowa w ust. 2 powyżej nie będzie późniejszy niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.
3. W przypadku gdy Abonent będący osobą fizyczną zawarł Umowę na odległość oraz:
 - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w

formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. OLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
8. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że:
 - Abonent, który zawarł Umowę w formie pisemnej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
 - Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany na piśmie,
 oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze

zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwala i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym iPlus. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie www.plus.pl.

§4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;
4. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:

- a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament,
- b. Załącznik nr 2 – Cennik,
- c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Klienta/Abonenta/Kupującego oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
- d. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji),
- e. Załącznik nr 5 – wykaz Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) zawartych na Zbiorowym formularzu.

2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:


- a. sposobów dokonywania płatności,
 - b. Okresu rozliczeniowego,
 - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
 - d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
 - e. danych dotyczących jakości Usług,
 - f. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
 - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
 - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - l. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
 - m. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
 - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

LK

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

**Podpis Abonenta
(data i czytelny podpis)**

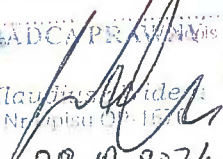
**W imieniu POLKOMTEL
Pieczęć i podpis Pełnomocnika**

PREZYDENT MIASTA

Sabina Nowosielska

Przemysław Piątek
Dział Biżnesowy Plus
Tel. +48 881 441 837
SFID 70003306
Liberty Retail S.A.
Al. Solidów Zjednoczonych 61, 04-030 Warszawa
NIP 62610119001, Regon 272740714



Niniejszy dokument nie budi
zastrzeżeń pod względem
formalno-prawnym

.....
RADCA PRÁVNÝ
Klauzura nr 545
Np. pism. OP-157

29.10.2024 r.

Z up. Skarbnika Miasta
Kędzierzyn-Koźle
Główny Księgowy
Urzedu Miasta Kędzierzyn-Koźle
