

INTERPELACJA/ZAPYTANIE

Radny Tomasz Scheller
(imię i nazwisko)

BRM.0003.31.2018

SESJA

Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle

w dniu 31.01.2018

02

Proszę o odpowiedź w sprawie:

Proszę o udostępnienie informacji z systemu zadowolenia petentów działającego w urzędzie miasta. Interesuje mnie ilość oddanych opinii oraz jakie te opinie są.

Proszę również o informację czy urząd wcześniej dokonywał analiz zadowolenia petentów i czy wedle nowego systemu zadowolenie wzrasta czy maleje.

Jeśli aktualny system dopisany jest do poszczególnych wydziałów proszę również o informację z podziałem na wydziały.

Scheller

(podpis)