

Ankieta oceny pracy urzędu i urzędnika (anonimowa)

Rodzaj załatwianej sprawy:

.....
.....
.....

Komórka organizacyjna:

.....

(nazwa komórki)

Pracownik:

.....

(imię i nazwisko)

Ocena*:

	1	2	3	4	5
Profesjonalizm obsługi					
Terminowość załatwienia sprawy					
Szybkość załatwienia sprawy					
Zaangażowanie pracownika					
Kultura osobista pracownika					

* we właściwej rubryce wstawić krzyżyk

Propozycje zmian (w zakresie struktury organizacyjnej i sposobu załatwiania spraw):

.....
.....
.....
.....
.....

(między innymi wskazać powody braku oceny pozytywnej)

- 1 oznacza ocenę negatywną,
- 2 - 4 spełnienie niektórych wymogów określonych dla pracownika samorządowego,
- 5 spełnienie wymogów określonych dla pracownika samorządowego.

Arkusz oceny po wypełnieniu można składać w urnach znajdujących się przy kasach MZBK.